



CIBINNO AI

AI BUSINESS OPERATING SYSTEM



INIȚIALIZARE ...

cibinno.com



cibinno

AI BUSINESS OPERATING SYSTEM

**Agenții digitali care ajută
companiile să devină mai
productive și să scaleze.**

Susținem operațiunile recurente 24/7, peste
sistemele existente.

COSMIN BALABAN

Fondator & CEO

CIBINNO CONSULTING

cibinno.com

AI OPE

START-UP

TOATE



**GRATING SYSTEM:
STRATUL CARE LEAGĂ
E SISTEMELE UNEI COMPANII**

COSMIN BALABAN, FONDATORUL CIBINNO CONSULTING, despre transformarea datelor și sistemelor existente într-un strat inteligent acțiune pentru companii

După douăzeci și cinci de ani de informatizare, companiile mari și medii nu duc lipsă de sisteme, ci de un strat care să le facă să lucreze ca unul singur. Ce era, până de curând, un proiect de integrare cu buget de anvergură a devenit o componentă care se poate construi.

cibinno

ARHITECTURA

Un strat de decizie peste sistemele pe care le ai deja

Nu înlocuim ERP-ul. Îl facem să decidă.

SISTEME EXISTENTE

ERP / Business Central
stocuri, comenzi, facturi

CRM & vânzări
clienți, pipeline, oferte

Operațiuni & logistică
livrări, flotă, șantiere

Financiar & bancă
încasări, cash-flow

Documente & Excel
contracte, rapoarte

Financiar

Fără migrare

sistemele rămân pe loc

Implementare

nu în trimestru

Într-o companie medie din România există astăzi între cinci și cincisprezece sisteme informatice. Un ERP, adesea al doilea sau al treilea din istoria firmei, o aplicație de contabilitate, ceva pentru stocuri, GPS pe flotă, un sistem de pontaj, mailul, zeci de fișiere de calcul care fac legătura între ele. Fiecare a fost cumpărat pentru un motiv întemeiat, la momentul lui. Fiecare funcționează.

Și totuși, ca să răspunzi la o întrebare simplă – „cât profit face proiectul acesta, acum?” – cineva trebuie să deschidă patru dintre ele și să adune manual. Asta se întâmplă în companii care au investit sute de mii de euro în digitalizare.

Iar dacă întrebi ceva și mai simplu – „cât produce, concret, omul acesta?” – de multe ori nu există niciun răspuns. Orele lui sunt în pontaj, ce a livrat e în proiecte, ce a costat e în contabilitate, iar reclamațiile clienților sunt în mail. Nimic nu leagă cele patru. Așa se face că un manager își evaluează oamenii după impresie și după cine se evidențiază mai mult, nu pentru că nu se uită pe cifre concrete, ci pentru că nimeni nu i le poate scoate.

Problema nu e că lipsesc sistemele. E că lipsește stratul de deasupra lor, care să conecteze informațiile din toate aceste sisteme.



ntare în săptămâni
stre

Datele rămân ale companiei
instanță proprie, izolată

Schemă de arhitectură. Sistemele-sursă diferă de la client la client.



cibinno

AGENȚI AI

Analiști digitali pentru compania ta

Lucrează continuu pe datele companiei și îți spun ce merită atenția azi.

- ✓ Analizează datele în timp real
- ✓ Identifică riscuri și abateri
- ✓ Generează recomandări acționabile
- ✓ Automatizează pașii repetitivi
- ✓ Învăță din deciziile echipei

Omul decide.
Agentul pregătește decizia.

AI Agent - Analist financiar
activ - ultima analiză acum 4 minute

Recomandări generate automat

- Risc de întârziere la încasare** (Prioritate 1)
14 facturi, ~512 mii lei - trimite somații automat
- Stocuri cu rulaj lent** (Prioritate 2)
23 articole sub pragul de rotație - propune campanie
- Oportunități de vânzare** (Prioritate 2)
7 clienți cu probabilitate mare de închidere

Analiză completă pe 4 module - 1.284 documente procesate

Întreabă-mă orice despre afacerea ta...

Trimite

Ce e, tehnic, un sistem de operare pentru business

Un sistem de operare nu e o aplicație în plus: este stratul care administrează resursele și face ca toate celelalte să funcționeze împreună. Stabilește regulile comune – cine are acces la ce, în ce ordine se execută lucrurile, ce se întâmplă când două cereri se contrazic.

Într-o companie, „resursele” sunt ERP-ul, WMS-ul din depozit, TMS-ul de transport, contabilitatea, aplicația de flotă, sistemul de pontaj, dosarele juridice, facturile, mailurile. Fiecare cu logica lui, cu propriul cod de client și propria definiție a aceleiași cifre. În lipsa unui strat care să le administreze, rolul acela îl joacă oamenii – manual, lunar, cu erori.

Comaniile au investit serios în sistemele pe care le au și au tot dreptul să întrebe cât mai costă încă un strat. Răspunsul pe care îl dau mereu: tehnologia costă, dar lipsa ei costă mai mult. Doar că factura pentru lipsă nu vine niciodată pe hârtie. Vine sub formă de decizii luate târziu, de ore consumate lunar ca să afli unde stai și de oportunități pe care le vezi după ce au trecut.

La CIBINNO construim acest strat pe patru niveluri. Ordinea contează, fiecare nivel are nevoie ca precedentul să fie așezat corect.

Arhitectura: patru niveluri

- Conectorii. Citesc din sistemele existente, fără să le modifice și fără să ceară înlocuirea lor. Trei moduri, după ce permite clientul: API, replică SQL în regim read-only, sau schimb de fișiere. Cloud sau on-premise. Un sistem din anii 2000, fără API, se integrează prin replică, la fel de bine ca unul din cloud.
- Maparea și normalizarea. Nivelul pe care nimeni nu-l vede și de care depinde totul. Aici se stabilește că „clientul” din ERP, „partenerul” din contabilitate și „beneficiarul” din dosarul de proiect desemnează una și aceeași firmă. Se mapează procesele companiei cap-coadă și se definește ce înseamnă fiecare cifră. Fără acest nivel, tot ce urmează produce răspunsuri false – convingătoare, dar false.
- Algoritmii. Partea cea mai mare a soluției. Reguli deterministe care rulează continuu peste datele normalizate: praguri, scadențe, marje, abateri, corelații între surse. Un client care depășește termenul, o marjă care scade sub limită, un cost

care apare de două ori, toate sunt detectate algoritmic, nu „ghicite”. Rezultatul e reproductibil și verificabil: aceleași date dau întotdeauna același răspuns, iar orice alertă poate fi urmărită înapoi până la cifra care a declanșat-o.

- AI-ul – pentru accelerare și scalare. Nu înlocuiește algoritmii, ci le multiplică efectul. Citește documente nestructurate, clasifică, rezumă, explică în limbaj natural o abatere, răspunde la întrebări puse în română. Ce ar fi cerut luni de programare pentru fiecare caz particular se rezolvă acum generic – și rezistă la volum: aceeași logică funcționează pe zece documente sau pe zece mii, pe o companie sau pe tot portofoliul. Lucrează peste date deja curate și deja verificate.

Această ordine este, după experiența mea, cel mai des ratată în proiectele de „AI în business”. Se pornește direct de la nivelul patru, peste date nemapate, iar rezultatul e un asistent care răspunde elegant și greșit. Un model de limbaj nu repară o bază de date incoerentă – doar îi ascunde incoerența într-o frază bine formulată.

cibinno

PLATFORME ÎN PRODUCȚIE

O singură platformă pentru întreaga companie

Finance · Sales · Operations · Inventory · HR · Legal

RULEAZĂ ZI DE ZI LA CLIEȚI

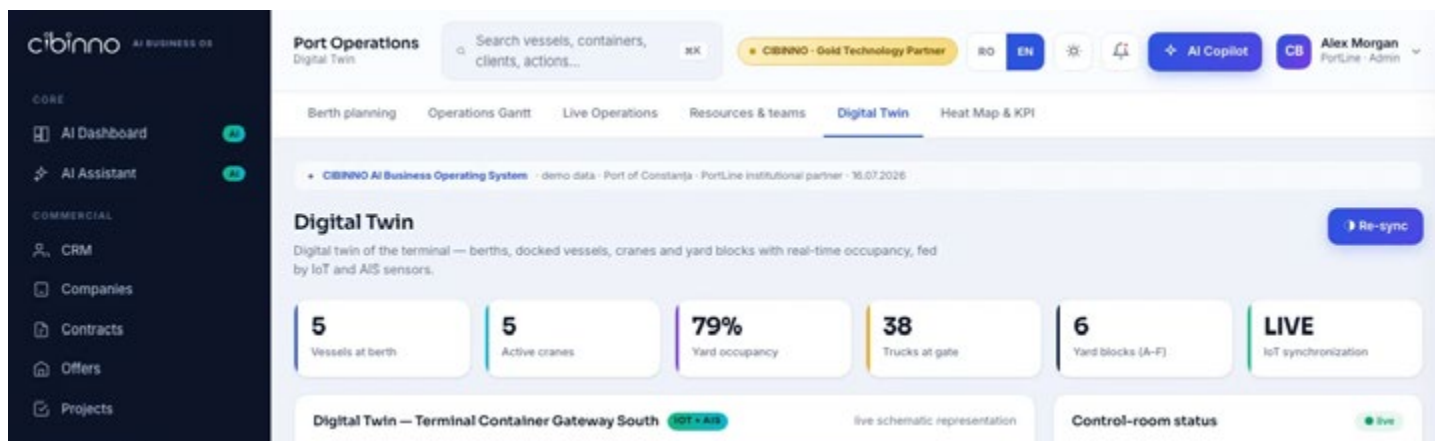
- Cockpit executiv & BI distribuție industrială
- Automatizare încasări notificări și somații, fără intervenție
- Platformă comercială producție și distribuție
- CRM & operațiuni interne ticketing, financiar, juridic

CAPABILITĂȚI

- Integrare ERP / Business Central
- Microsoft 365 & Teams
- e-Factura & e-Transport
- Open Banking
- Agenți AI
- Aplicație mobilă

cibinno.com





Cum ajunge asta la om: metoda CLAR

Arhitectura de mai sus descrie ce se întâmplă sub capotă. Ce vede utilizatorul e altceva – și aici e a doua confuzie frecventă. Un sistem de operare bine făcut nu schimbă felul în care oamenii lucrează. Contabilul rămâne în contabilitate, agentul de vânzări în CRM, șeful de depozit în aplicația de stocuri. Nimeni nu învață un program nou ca să facă ce făcea deja.

Ce se schimbă e ce se întâmplă în jurul lor. Metoda CLAR, pe care o aplicăm la CIBINNO, are patru pași, în ordine obligatorie:

- **Connect.** Ne conectăm la ce există deja. Nu cerem schimbarea ERP-ului și nu impunem un furnizor anume.
- **Live-view.** Realitatea companiei, în timp real, într-un singur loc — nu luna trecută, nu în zece rapoarte care se contrazic.
- **Act.** Diferența față de un dashboard. Sistemul nu semnalează doar o restanță: deschide sarcina, trimite notificarea, urmărește răspunsul, escaladează dacă nu primește unul.
- **Refine.** Fiecare ciclu ajustează pragurile și regulile. Sistemul devine mai precis pe măsură ce învață tiparele companiei.

Pasul al treilea e cel care desparte un sistem de operare de un instrument de raportare. Un raport îți spune că ai o problemă. Un sistem de operare o preia.

De ce fiecare secțiune e construită cu un specialist

Platforma CIBINNO are astăzi peste 30 de secțiuni de lucru – de la cockpit executiv și prognoză, la licitații, devize, șantiere, stocuri, flotă, trezorerie, pontaj, juridic sau documente. Nu sunt module generice, adaptate superficial de la o industrie la alta.

Aici e mecanismul care face diferența, fiind și cel mai costisitor lucru pe care l-am ales să facem: fiecare secțiune e construită împreună cu un consultant senior de proces, cu expertiză reală pe acea zonă anume. Nu un analist generalist care documentează ce spune clientul, ci un om care a condus efectiv acel domeniu ani la rând și știe unde se ascund excepțiile.

Diferența se vede în detaliile pe care un generalist nu are cum să le anticipeze. Secțiunea de devize e construită cu un om care a făcut devize; cea de trezorerie, cu un om care a gestionat fluxuri de numerar sub presiune; cea de licitații, cu cineva care a depus și a pierdut oferte și știe exact ce lipsă de document descalifică un dosar. Un modul de stocuri făcut de un generalist urmărește cantități. Unul făcut cu un specialist urmărește rotația, imobilizarea, acoperirea cererii raportată la termenul de livrare al furnizorului și declanșează comanda înainte de ruptura de stoc, nu după.

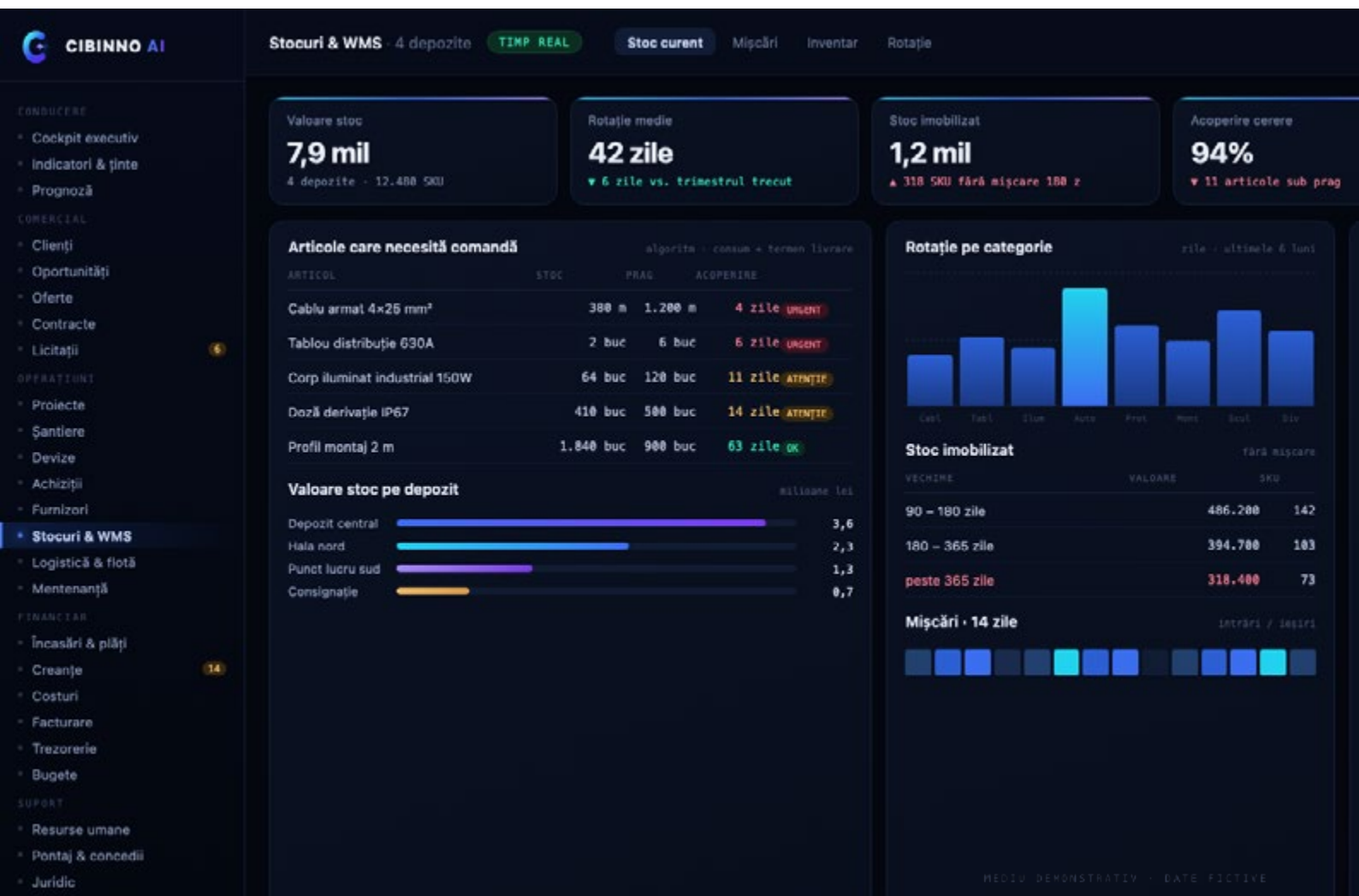
O platformă bună se vede după ce mășori cât a ridicat nivelul acelui business

Sunt două lucruri care se verifică, iar al doilea contează mai mult. Primul: cât de bine se așază platforma peste tehnologia pe care compania o are deja – dacă cere înlocuiri și re-scrieri, costul real e mult peste preț. Al doilea: cât urcă businessul după ce o folosește. Nu câte ecrane are, ci dacă deciziile se iau mai repede, dacă marja se vede la timp, dacă oamenii buni fac altceva decât adunau înainte.

De aceea nu există secțiuni lăsate la voia întâmplării. E o soluție premium, gândită pentru beneficiari exigenți — companii care au deja oameni buni pe fiecare departament și pentru care un instrument aproximativ e mai rău decât niciunul, pentru că îi obligă să lucreze pe lângă el.



Un director general nu vrea „integrare cu ERP-ul”. Vrea să nu mai fie ultimul care află că un client important a intrat în restanță. Vrea să deschidă un ecran și să știe că ce scrie acolo e adevărat. Când vorbești despre software în termeni de tehnologie, vinzi la departamentul IT. Când vorbești în termeni de control și predictibilitate, vorbești cu omul care decide.





Infrastructura: unde stau datele și cine răspunde de ele

Într-un proiect de acest tip, prima întrebare serioasă a oricărui director financiar nu e despre funcționalități. E: „unde ajung datele mele?”

Platforma CIBINNO rulează în cloud, în containere izolate per client, cu date găzduite în Uniunea Europeană. Fiecare organizație are propriul spațiu, separat logic de celelalte, cu drepturi de acces pe rol – un șef de șantier vede proiectele lui, nu marja companiei.

Pentru componenta de inteligență artificială folosim un punct unic de acces la modele, construit intern: modulele nu vorbesc direct cu furnizorul, ci cer un nivel de capacitate, iar rutarea se decide central. Practic, putem schimba furnizorul de model fără să atingem codul care procesează facturi sau dosare juridice, iar prelucrarea rămâne în UE, conform angajamentelor contractuale asumate față de clienți. Nu e un detaliu tehnic: e diferența dintre a semna un contract de prelucrare a datelor și a spera că nu întreabă nimeni.

Peste toate acestea am scris un standard intern de dezvoltare, un document normativ pe care orice modul nou trebuie să îl respecte înainte de a intra în platformă: cum se expune un API, cum se tratează erorile, ce teste sunt obligatorii, ce se monitorizează. Un validator automat verifică fiecare componentă și blochează integrarea dacă nu trece. Sună birocratic. E singurul lucru care ține coerentă, pe termen lung, o platformă cu peste 30 de secțiuni construite de echipe diferite.

Ce vedem, concret, în companiile românești

După zeci de proiecte și discuții cu firme din energie, construcții, distribuție, iluminat și logistică, patru tipare se repetă aproape fără excepție.

- **Datele sunt bune, deciziile sunt întârziate.** Informația există, dar ajunge la om cu două săptămâni întârziere, după ce a trecut prin trei prelucrări manuale.
- **Fiecare departament are adevărul lui.** Vânzările au un număr, contabilitatea altul, operațiunile al treilea. Ședința se consumă negociind care cifră e corectă, nu ce facem cu ea. Aici nu e nevoie de AI, ci de nivelul doi: o definiție unică a fiecărei cifre.
- **Oamenii buni fac muncă de robot.** Cei mai competenți oameni din firmă petrec o parte substanțială din timp copiind date dintr-un sistem în altul.
- **Nimeni nu știe ce s-a promis.** Termenele, discounturile, condițiile speciale trăiesc în mailuri și în discuții. Când omul care le știa pleacă, pleacă și ele.



De ce momentul e acum

Companiile românești informatizează de peste douăzeci și cinci de ani. Primele ERP-uri au intrat aici la sfârșitul anilor '90; au urmat valul de conformitate fiscală, apoi cel de mobilitate, apoi cloud-ul. Multe firme sunt la a doua sau a treia generație de sisteme, cu migrări în spate și cu date care au trecut prin toate. „Digitalizarea” a însemnat, în esență, cumpărarea de sisteme, fiecare rezolvând corect o problemă a momentului său.

Rezultatul, după atâtea straturi succesive, nu e o companie needucată tehnologic. E una cu prea multe surse de adevăr, fiecare legitimă, niciuna completă. Problema de astăzi nu mai e lipsa sistemelor, ci sedimentarea lor.

CIBINNO schimbă ecuația într-un punct foarte precis: stratul care leagă sistemele nu mai trebuie construit de la zero pentru fiecare companie. Îl avem deja – conectorii, modulele, motorul de reguli – și îl adaptăm la realitatea fiecărei organizații. Ce înseamnă un proiect de integrare de sute de mii de euro și un an de așteptare înseamnă acum săptămâni.

Fereastra e deschisă pentru companiile medii și mari – exact acelea care au investit deja în sisteme, dar au rămas fără stratul care le leagă

Nu pentru că munca a dispărut, ci pentru că a fost făcută o dată și e refolosită de fiecare dată.

Sunt companiile care au cel mai mult de câștigat: cu cât ai mai multe sisteme și mai multe date, cu atât costă mai mult să le ții legate manual – și cu atât se vede mai repede diferența când nu mai trebuie. Fereastra nu va rămâne deschisă mult. Într-un an-doi, avantajul va fi al celor care au construit deja.

Cosmin Balaban este fondatorul CIBINNO CONSULTING, companie de tehnologie care dezvoltă un sistem de operare AI pentru businessul românesc. Anterior a ocupat roluri executive în industrie.

cibinno

CIBINNO AI BUSINESS OS

The AI Business Operating System

One live cockpit and AI agents on top of the ERP, CRM and Microsoft 365 you already run.

25+ modules

9 AI agents

Live in 4 weeks

cibinno.com



CIBINNO AI

AI BUSINESS OPERATING SYSTEM



INIȚIALIZARE ...