

# EVOLUȚIA TEHNOLOGIEI ÎN AFACERI



# CELE MAI IMP VOR I



# PORTANTE TEHNOLOGII CARE INFLUENȚA BUSINESSUL



# TEHNOLOGIILE CARE VOR INFLUENȚA BUSINESSUL ÎN URMĂTORII ANI SUNT NUMEROASE, ÎNSĂ ADEVĂRATA PROVOCARE PENTRU COMPANII NU ESTE SĂ ADOPTE CÂT MAI MULTE DINTRE ELE

Tehnologia a devenit unul dintre principalii factori care influențează modul în care companiile își construiesc strategiile, își gestionează angajații, relația cu clienții și procesele interne. Dacă în trecut digitalizarea era privită în special ca o modalitate de eficientizare a activităților, în următorii ani tehnologiile emergente vor avea un rol mult mai profund. Ele vor modifica modele de business, vor crea piețe noi și vor schimba inclusiv modul în care companiile iau decizii.

DASE,

mai





Pentru companii, provocarea nu va fi doar să adopte tehnologii noi, ci să înțeleagă unde acestea pot produce valoare reală și cum pot fi integrate în strategia de dezvoltare.

## Inteligența artificială va deveni infrastructură pentru business

Inteligența artificială va fi probabil tehnologia cu cea mai mare influență asupra mediului de afaceri în următorii ani. De la instrumente generative care produc texte, imagini și cod până la sisteme capabile să analizeze volume uriașe de informații, AI-ul va fi integrat în tot mai multe procese.

Companiile vor utiliza inteligența artificială pentru analiza datelor, prognoza cererii, identificarea riscurilor, automatizarea relației cu clienții și optimizarea operațiunilor. În marketing, algoritmi pot analiza comportamentul consumatorilor și pot contribui la personalizarea ofertelor. În finanțe, AI-ul poate identifica tipare și anomalii care ar putea indica fraude sau probleme de cash-flow.

O schimbare importantă va fi trecerea de la utilizarea unor aplicații AI izolate la integrarea inteligenței artificiale în infrastructura generală a companiei. Sistemele de management, platformele de vânzări, aplicațiile de resurse umane și instrumentele financiare vor încorpora tot mai multe funcții bazate pe AI.



*Inteligența artificială va fi probabil tehnologia cu cea mai mare influență asupra mediului de afaceri în următorii ani*

## Agenții AI vor schimba modul în care este organizată munca

O evoluție importantă este reprezentată de apariția agenților inteligenți capabili nu doar să ofere răspunsuri, ci să execute sarcini și să coordoneze procese. Aceștia pot primi un obiectiv, pot analiza informații, pot utiliza aplicații și pot realiza o succesiune de acțiuni cu intervenție umană limitată.

Într-o companie, un agent AI ar putea analiza cererile venite de la clienți, verifica disponibilitatea produselor, pregăti o ofertă și transmite informațiile către departamentul responsabil. În zona financiară, astfel de sisteme ar putea monitoriza anumite indicatori și semnaliza automat abaterile.



## Automatizarea inteligentă va depăși procesele repetitive

Automatizarea nu este un concept nou pentru mediul de afaceri, însă combinația dintre robotic process automation, inteligență artificială și analiza datelor va transforma semnificativ această zonă.

Procese care necesitau până acum intervenția mai multor angajați vor putea fi executate automat, inclusiv atunci când presupun analiza unor documente sau luarea unor decizii pe baza unor criterii prestabilite.

În contabilitate, de exemplu, sistemele pot extrage informații din documente și pot clasifica tranzacții. În logistică, algoritmiile pot optimiza traseele și nivelul stocurilor. În producție, automatizarea poate contribui la identificarea rapidă a problemelor de calitate.

Pentru companii, avantajul nu va fi doar reducerea costurilor. Automatizarea poate crește viteza operațiunilor și poate diminua numărul erorilor, oferind angajaților posibilitatea de a se concentra asupra unor activități cu valoare adăugată mai mare.



## Cloud-ul va deveni baza infrastructurii digitale

Cloud computing-ul va continua să reprezinte fundația transformării digitale. Companiile vor utiliza tot mai mult infrastructuri flexibile, care permit accesarea resurselor informatice fără investiții masive în echipamente proprii.

Avantajul principal este flexibilitatea. O companie poate crește sau reduce resursele utilizate în funcție de necesități, ceea ce este dificil de realizat într-o infrastructură IT tradițională.

În plus, cloud-ul facilitează colaborarea între echipe, accesul la aplicații și integrarea unor tehnologii precum inteligența artificială și analiza avansată a datelor.

În următorii ani, accentul se va muta însă de la simpla migrare în cloud către optimizarea utilizării acestuia. Companiile vor fi preocupate de costuri, securitate, performanță și alegerea combinației potrivite între infrastructuri publice, private și hibride.

*Cloud-ul facilitează colaborarea între echipe, accesul la aplicații și integrarea unor tehnologii precum inteligența artificială și analiza avansată a datelor*

## Analiza predictivă va avea aplicații în aproape toate industriile

### Datele, cele mai importante active

În economia digitală, datele sunt esențiale pentru luarea deciziilor. O companie care dispune de informații corecte și actualizate despre clienți, furnizori, operațiuni și piață poate lua decizii mai rapide și mai bine fundamentate.

Tehnologiile de analiză a datelor vor evolua astfel încât informațiile să poată fi transformate în recomandări și predicții. Nu va mai fi suficient ca managerii să știe ce s-a întâmplat în trecut. Ei vor avea nevoie să înțeleagă ce s-ar putea întâmpla și care sunt cele mai bune acțiuni posibile.

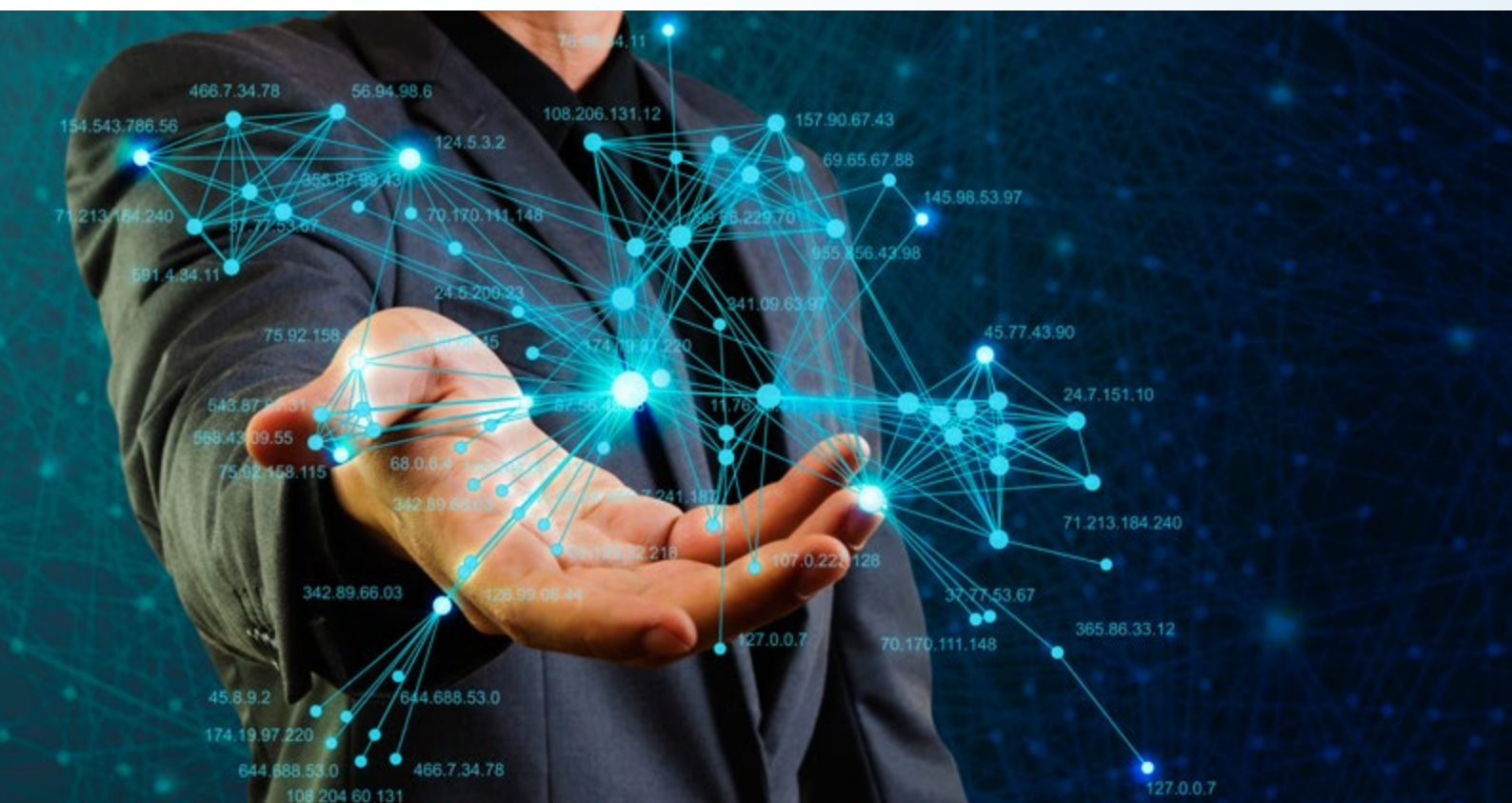
Analiza predictivă va avea aplicații în aproape toate industriile. Retailerii vor putea estima cererea, producătorii vor putea anticipa necesarul de mentenanță, iar companiile de servicii vor putea identifica schimbările în comportamentul clienților.

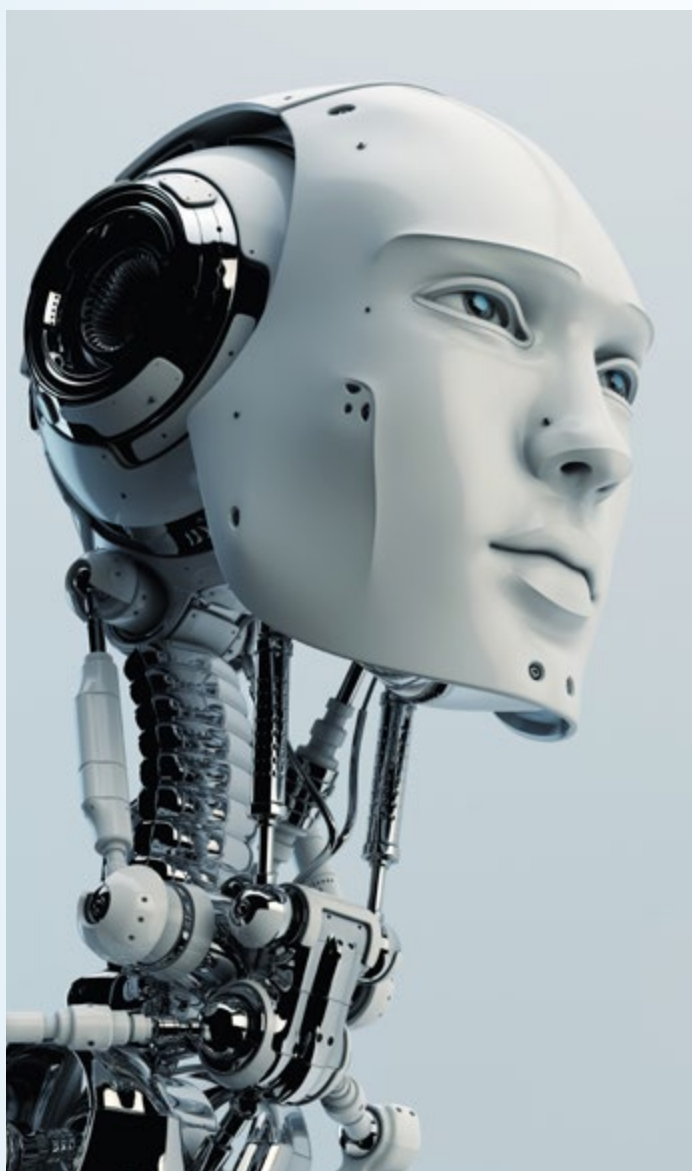
### Internetul lucrurilor va conecta lumea fizică la cea digitală

Internet of Things, cunoscut drept IoT, va avea un rol important în industrii precum producția, agricultura, transporturile, energia și logistica.

Senzorii conectați la internet pot transmite permanent informații despre utilaje, temperatură, consum de energie, locație sau condițiile de funcționare. Aceste date pot fi analizate în timp real pentru a identifica problemele și pentru a optimiza procesele.

În fabrici, IoT poate sta la baza fabricilor inteligente. Mașinile pot comunica între ele, iar sistemele de management pot primi informații în timp real despre producție. În agricultură, senzorii pot monitoriza umiditatea solului și condițiile meteorologice, contribuind la utilizarea mai eficientă a resurselor.





## Robotica va transforma producția și logistica

Roboții nu vor mai fi limitați la liniile industriale tradiționale. Progresul inteligenței artificiale și al senzorilor le permite să opereze în medii mai complexe și să îndeplinească sarcini care necesită adaptare.

În depozite, roboții pot transporta produse, sorta colete și contribui la pregătirea comenzilor. În fabrici, roboții colaborativi pot lucra alături de oameni, preluând activități repetitive sau dificile din punct de vedere fizic.

Pe termen mai lung, combinația dintre robotică și AI ar putea schimba radical anumite activități din logistică, producție, agricultură și servicii.

## Edge computing

Pe măsură ce numărul dispozitivelor conectate crește, trimiterea tuturor datelor către centre de date aflate la distanță poate deveni inefficientă. Edge computing presupune procesarea informațiilor cât mai aproape de sursa lor.

Această tehnologie este importantă pentru aplicațiile în care timpul de răspuns este esențial. Vehiculele autonome, fabricile inteligente, infrastructura energetică și anumite aplicații medicale au nevoie de procesarea rapidă a datelor.

*Edge computing nu va înlocui cloud-ul, ci va completa infrastructura cloud*



## Blockchain-ul: aplicații dincolo de criptomonede

Blockchain-ul este asociat în continuare cu criptomonedele, însă tehnologia poate avea aplicații mai largi. Capacitatea de a crea registre distribuite și verificabile poate fi utilizată în domenii precum lanțurile de aprovizionare, identificarea digitală, certificarea produselor sau anumite operațiuni financiare.

În logistică, blockchain-ul poate contribui la trasabilitatea produselor și la verificarea etapelor prin care trece o marfă. În industriile unde autenticitatea și originea produselor sunt importante, registrele digitale pot oferi un nivel suplimentar de transparență.

Dezvoltarea acestor aplicații va depinde însă de costuri, standardizare, interoperabilitate și reglementare.

## Calculul cuantic deschide o nouă etapă tehnologică

Calculul cuantic se află într-o etapă mai puțin matură decât inteligența artificială sau cloud computing-ul, însă potențialul său este considerabil. Computerele cuantice ar putea rezolva anumite probleme complexe care sunt dificil de abordat cu infrastructura convențională.

În business, domenii precum cercetarea farmaceutică, modelarea materialelor, optimizarea logistică și finanțele ar putea beneficia pe termen lung de această tehnologie.

Prin urmare, tehnologiile care vor influența businessul în următorii ani sunt numeroase, însă adevărata provocare pentru companii nu este să adopte cât mai multe dintre ele. Important va fi modul în care sunt integrate în procesele existente și în strategia generală. În acest nou context, avantajul competitiv va aparține companiilor care reușesc să combine tehnologia cu o bună înțelegere a pieței și cu investițiile în oameni.



